



KONICA MINOLTA



WWRSFP (RSP)

**Система віддаленого моніторингу
та керування обладнанням**

Giving Shape to Ideas

Система система віддаленого моніторингу та керування обладнанням

Ми в Konica Minolta прагнемо надавати сервісну підтримку для кінцевих користувачів якомога простіше та в найкоротші терміни. Тож зараз, у рамках переходу на проактивну модель сервісного обслуговування, ми додаємо новий модуль у систему віддаленої діагностики (CSRC), до якої вже підключені або будуть підключені ваші БФП.

WWRSFP (RSP) — це додатковий модуль CSRC (система віддаленого моніторингу та керування обладнанням), який дає змогу вдосконалити можливості поточної системи віддаленої діагностики пристроїв Konica Minolta, додавши розширені функції моніторингу та керування обладнанням, окрім зчитування лічильників, сигналів про закінчення тонеру та технічних параметрів пристроїв.

При підключенні пристроїв до WWRSFP (RSP), експерти віддаленої підтримки Konica Minolta зможуть віддалено без додаткових виїздів:



Проводити оновлення
прошивки пристрою та картридера



Проводити резервне копіювання
сервісних налаштувань апарата



Запускати самодіагностику апарата
й усувати деякі помилки



Отримувати технічні логи
для аналізу та передачі до
відділу технічної підтримки



Отримувати технічні дані
(показання датчиків, коди помилок
тощо)



Підключатися до панелі пристрою
для налаштування і допомоги
користувачам

Переваги системи WWRSPF (RSP) для вас, як нашого клієнта



Скорочення часу реакції та часу вирішення сервісних заявок



Можливість вирішення більшої кількості інцидентів віддалено



Збільшення відмовостійкості апаратів для друку



Зменшення часу простою пристроїв



Можливість віддаленого оновлення БФП



Проактивне замовлення витратних матеріалів та запасних частин

! Зазначимо, система віддаленого моніторингу та керування обладнанням від Konica Minolta не дозволяє сервісному центру отримувати дані про друк, сканування, особистих даних користувачів при автентифікації.

Як підключити WWRSPF (RSP)

До проактивної система віддаленого моніторингу та керування обладнанням RSP можна підключити тільки ті пристрої, які вже підключені до [системи CSRC](#), використовуючи такі протоколи, як HTTPs або Email.

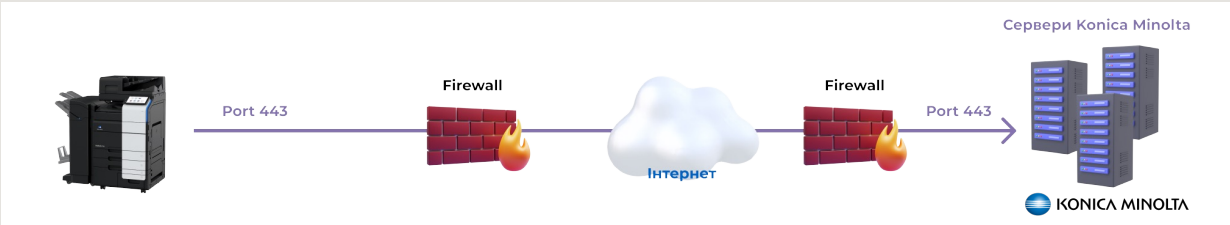
Підключення по HTTPs

Port	Direction	URL
TCP 443	OUT	https://wd01.remote-care.eu

Підключення по Email

Port	Direction	URL
TCP 25 (SMTP)	OUT	mail.remote-care.eu
TCP 110 (POP3)	OUT	mail.remote-care.eu

Схема з'єднання БФП bizhub на локації клієнта з системою віддаленої діагностики та моніторингу Konica Minolta



БФП bizhub від Konica Minolta → Мережа клієнта → Інтернет -> Сервери Konica Minolta

Для використання технології RSP повинні бути доступні мережеві налаштування:

Port*	Direction	URL
TCP 443	OUT	https://licensemanage.com
TCP 443	OUT	https://remote-service-pf.com
TCP 443	OUT	https://xmpp-eu.remote-service-pf.com
TCP 443	OUT	https://storage01.remote-care.eu
TCP 443	OUT	https://rp01.remote-care.eu

**Підключення відбувається через єдиний порт TCP 443.*

👉 У разі виникнення запитань – ми на зв’язку

- Портал: service.konicaminolta.ua
- Телеграм бот: [@km_ua_bot](https://t.me/km_ua_bot)
- E-mail: service@konicaminolta.ua
- Телефон: 0800 21 44 22

