



KONICA MINOLTA



CS REMOTE CARE

Переосмисліть віддалений моніторинг

Giving Shape to Ideas

ВІДДАЛЕНИЙ МОНІТОРИНГ ТА КЕРУВАННЯ ОБЛАДНАННЯМ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОЇ ПРОДУКТИВНОСТІ

Система віддаленого моніторингу та керування обладнанням — це автоматизована система моніторингу та керування обладнанням для зв'язку із сервісним центром виконавця, що дозволяє автоматично отримувати актуальні показники лічильників, сигнали про закінчення витратних матеріалів, коди помилок, перевіряти наявність технічних несправностей та ініціювати необхідні оновлення обладнання, з метою забезпечення безперервної та стабільної роботи інфраструктури друку замовника.

Ключові особливості

Моніторинг



Безпечне підключення

Віддалене підключення друкарських пристроїв до мережі через HTTP(s), DCA, E-mail або GPRS абсолютно безпечне; там, де це необхідно, можна обійтися без прямого підключення до мережі компанії, використовуючи GPRS-модем.



Двостороння комунікація

Моніторинг усіх пристроїв друку при використанні більшості методів підключення до системи CS Remote Care може відбуватися в двосторонньому режимі, що дозволяє сервісному центру виконувати технічні налаштування апарату без додаткових виїздів інженерів.



Безпека даних

Сервісний центр отримує дані тільки про технічний стан пристроїв і не отримує дані про друк і сканування, автентифікацію та дані користувачів, адресну книгу тощо.

Автоматизовані послуги



Зчитування показників лічильників

Ми автоматично отримуємо показники лічильників апарату, що необхідні для виставлення щомісячних рахунків.



Автопоповнення витратних матеріалів

Сервісний центр автоматично отримує інформацію про закінчення витратних матеріалів та надсилає запаси тонеру без ручного створення клієнтом заявки.



Автоінформування сервісного центру

Сервісний центр отримує всю необхідну інформацію щодо технічних параметрів пристроїв друку, що дозволяє інженеру попередньо підготуватися до виїзду.



Ефективність передачі інформації

Централізований моніторинг гарантує надійність передавання всіх даних до сервісного центру, де відбувається їхнє опрацювання.

Система CSRC не може:



Контролювати якість відбитка та скану



Виявляти сторонні звуки на пристроях



Аналізувати фізичний стан вузлів у пристроях

Обмеження системи:



Не всі типи підключення гарантують передачу всіх типів лічильників (BillingCounter, CBA)

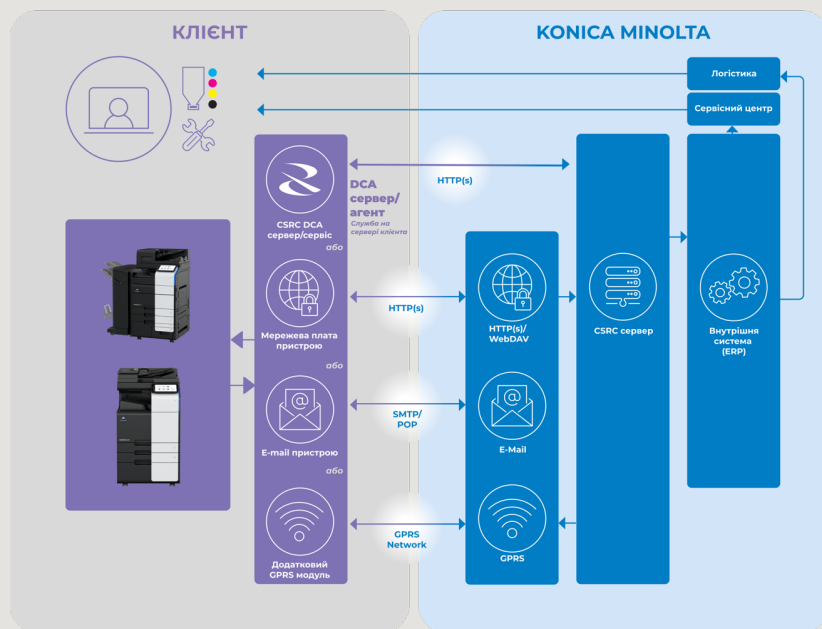


За відсутності підключення до мережі в момент закінчення тонеру система не зможе отримати дані про самостійно виконану заміну.



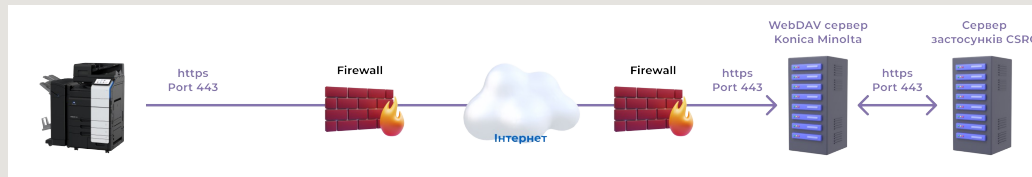
Не всі типи підключення гарантують передачу всіх даних щодо ресурсу вузлів

Як налаштований процес CSRC



Протоколи для під'єднання CSRC

HTTP(s) (Пріоритетно та рекомендовано сервісним центром Konica Minolta)



Автоматичне зчитування показань лічильників



Відсутність необхідності телефонувати до служби підтримки Konica Minolta ¹



Автоматичне поповнення витратних матеріалів



Двостороння комунікація

Що необхідно?

✓ Port

Доступ для портів 443 на wd01.remote-care.eu,
rp01.remote-care.eu

✓ OpenApi

OpenApi пристрої Konica Minolta

¹ - окрім вищевказаних особливостей, які вказані у розділі «Ключові особливості»



Автоматичне зчитування показань лічильників



Автоматичне поповнення витратних матеріалів

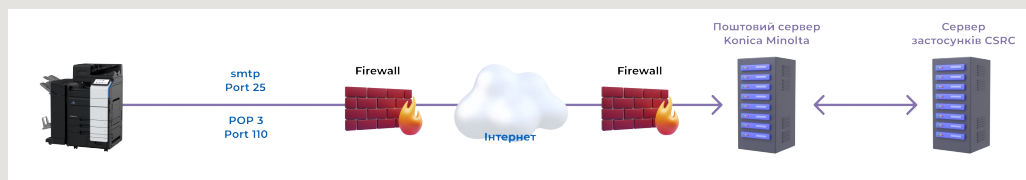


Підключення всіх мережевих пристроїв друку Konica Minolta

Обмеження

- Не імпортується лічильники СВА.
- Немає можливості отримувати всю інформацію про ресурси запасних частин.
- Усі пристрої мають бути в одній мережі.
- Усі пристрої мають бути зареєстровані на одну юридичну особу.

E-mail



Автоматичне зчитування показань лічильників



Відсутність необхідності телефонувати до служби підтримки Konica Minolta ¹



Автоматичне поповнення витратних матеріалів



Двостороння комунікація

Що необхідно?

✓ Mail Server

Доступ для портів SMTP-25, POP 3 – 110

✓ Mail Server

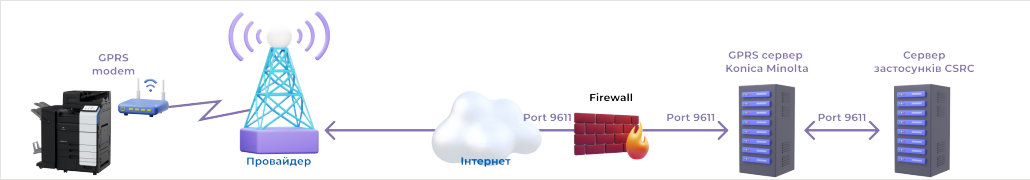
GMAIL, Office365 за замовчуванням працюють за іншими портами

✓ OpenApi

OpenApi пристрої Konica Minolta

¹ - окрім вищевказаних особливостей, які вказані у розділі «Ключові особливості»

GPRS



Автоматичне зчитування показань лічильників



Відсутність необхідності телефонувати до служби підтримки Konica Minolta ¹



Автоматичне поповнення витратних матеріалів



Двостороння комунікація

Що необхідно?

✓ **Power**

Додаткова розетка 220В.

✓ **Serial Port**

Наявність на пристрої COM порту (для деяких опціонально)

✓ **OpenApi**

OpenApi пристрої Konica Minolta

✓ **GSM/GPRS**

Хороше покриття

Віддалений моніторинг пристроїв друку

	Автоматичне зчитування лічильників	Автоматичне поповнення витратних матеріалів	Двостороння комунікація	Автоматичне зчитування ресурсу запасних частин	Моніторинг мережевих пристроїв	Додаткові опції
HTTPS	Так	Так	Так	Так	OpenApi	Hi
DCA	окрім CBA	Так	Hi	Hi	Так	Hi
Email	Так	Так	Так	Так	OpenApi	Hi
GPRS	Так	Так	Так	Так	OpenApi	SerialPort



Сервіс на зв'язку

- Портал: service.konicaminolta.ua
- Телеграм бот: [@km_ua_bot](https://t.me/km_ua_bot)
- E-mail: service@konicaminolta.ua
- Телефон: 0800 21 44 22



¹ - окрім вищевказаних особливостей, які вказані у розділі «Ключові особливості»