



Remote Panel Панель для віддаленого доступу до панелі керування bizhub

Giving Shape to Ideas

Рішення для віддаленого доступу до панелі керування офісного пристрою bizhub

Ми в Konica Minolta прагнемо надавати сервісну підтримку для користувачів якомога простіше та в найкоротші терміни. У рамках переходу на проактивну модель сервісного обслуговування, ми додаємо можливість віддаленого керування пристроями.

Remote Panel— це можливість, яка вбудована в пристрої для друку bizhub від Konica Minolta для віддаленого доступу до панелі керування. Це як TeamViewer, але для багатофункціональних офісних пристроїв.

Чим ми можемо допомогти користувачам, підключивши функцію віддаленого доступу Remote Panel



Змінити налаштування юзера та адміна



Змінити сервісні налаштування

Віддалена допомога та навчання користувачів

Переваги системи Remote Panel для вас



Підключення до панелі пристрою для налаштування і допомога користувачам

Наші hotline інженери та чергові сервісні інженери на зв'язку в робочі години, щоби під'єднатися та допомогти у вирішенні вашого питання



Оперативне вирішення запитів

Якщо проблема не вимагає заміни матеріалів ми вирішемо її протягом години віддалено



Зменшення часу простою пристроїв

Відтепер інциденти та питання вирішуватимуться швидше, тож час простою апарату скоротиться

Зазначимо, система віддаленої діагностики та моніторингу обладнання від Konica Minolta не дозволяє сервісному центру отримувати дані про друк, сканування, особистих даних користувачів при автентифікації.

Як самостійне підключити віддалене керування апаратом

Підключити рішення для віддаленого доступу до офісного пристрою bizhub від Konica Minolta ви можете самостійно. Задача зводиться до декількох простих кроків.



1. У головному меню оберіть «Службова програма»

	Службова програма						
		*	123	2	\$		
2		Доступність	Лічильник	Службова пр ограма	Вибір мови	Адміністратор	
		i ?			¥ 		
		Експертні налаштуванн	Управління сховищем	Друкування банерів	Відомості про пристрій	Закрити	
	命	// CH	кинути		💮 Стог	і 🗘 Пуск	

2. Перейдіть в меню «Адміністратор»



3. Введіть пароль адміністратора: за замовчуванням пароль 12345678 або 1234567812345678, але ваш адміністратор міг його оновити.

Konica Minolta Ukraine | 03022, Смольна, 9, Київ | 0800 21 44 22 | konicaminolta.ua



4. **Мережа -> Налаштування віддаленої панелі -> Налаштування клієнта віддаленої панелі.** Увімкніть налаштування клієнта, відкрийте

порт 443 та пропишіть адресу сервера <u>rp01.remote-care.eu</u>

=				۹	× >	ĸ
< Налаштування віддале	еної панелі	Налаштування рівня перевірки сертифіката				
	กลกอมอรีกล	Дата закінчення терміну дії		Г	\bigcirc	1
Налаштування сервера від	ллаленої п	CN			\bigcirc	
		Використання ключа				Ш
		Ланцюг				Ш
		Підтвердження дати закінчення терміну дії				Ш
	n in the	Синхронізувати налаштування клієнта WebDAV		-		
	e e e l	Синхронізувати налаштування кліента WebDAV	пядивідуальні налаштування		•	1
			Cuaninatio		OK	
			Скасувати		UK	
合	🥢 Скинути		🛇 Стоп 🔷			

5. Вимкніть налаштування сертифіката

			Q 🛧 🗙
	< Налаштування віддаленої панелі	Налаштування проксі-сервера	
	Налаштування клієнта віддаленої па	Адреса проксі-сервера	Перевірте, перш ніж ввести імі́fя хоста.
	Налаштування сервера віддаленої п		0.0.0.0
		Номер порту проксі-сервера	8080 (165535)
		Іміїя користувача	
		Пароль	
		Перевірка пароля	
		Запустити віддалену панель із vCare	
		•	
			Скасувати ОК
	俞		

6. **Якщо ви не використовуєте проксі-сервер**, в налаштуваннях, перемкніть на індивідуальні налаштування, і в кінці списку, встановіть налаштування, запустіть віддалену панель vCare (переведіть в положення «увімкненно») та підтвердить налаштування [Ok]

🖣 У разі виникнення запитань – ми на зв'язку

- Портал: <u>service.konicaminolta.ua</u>
- Телеграм бот: @km ua bot
- E-mail: service@konicaminolta.ua
- Телефон: 0800 21 44 22

