



KONICA MINOLTA



Remote Panel

**Панель для віддаленого доступу
до панелі керування bizhub**

Giving Shape to Ideas

Рішення для віддаленого доступу до панелі керування офісного пристрою bizhub

Ми в Konica Minolta прагнемо надавати сервісну підтримку для користувачів якомога простіше та в найкоротші терміни. У рамках переходу на проактивну модель сервісного обслуговування, ми додаємо можливість віддаленого керування пристроями.

Remote Panel — це можливість, яка вбудована в пристрої для друку bizhub від Konica Minolta для віддаленого доступу до панелі керування. Це як TeamViewer, але для багатофункціональних офісних пристроїв.

Чим ми можемо допомогти користувачам, підключивши функцію віддаленого доступу Remote Panel



Змінити налаштування юзера та адміна



Змінити сервісні налаштування



Віддалена допомога та навчання користувачів

Переваги системи Remote Panel для вас



Підключення до панелі пристрою для налаштування і допомога користувачам

Наші hotline інженери та чергові сервісні інженери на зв'язку в робочі години, щоби під'єднатися та допомогти у вирішенні вашого питання



Оперативне вирішення запитів

Якщо проблема не вимагає заміни матеріалів ми вирішимо її протягом години віддалено



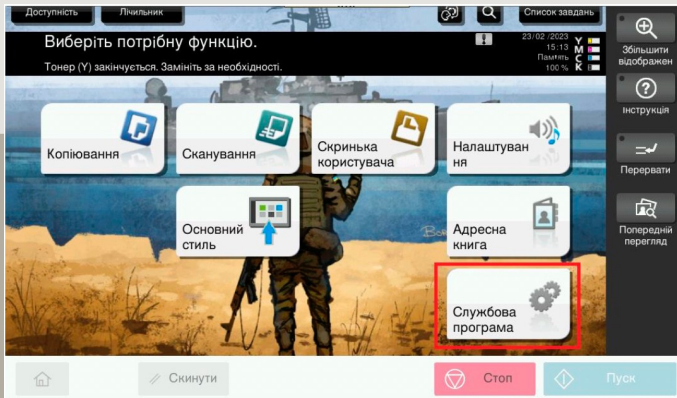
Зменшення часу простою пристроїв

Відтепер інциденти та питання вирішуватимуться швидше, тож час простою апарату скоротиться

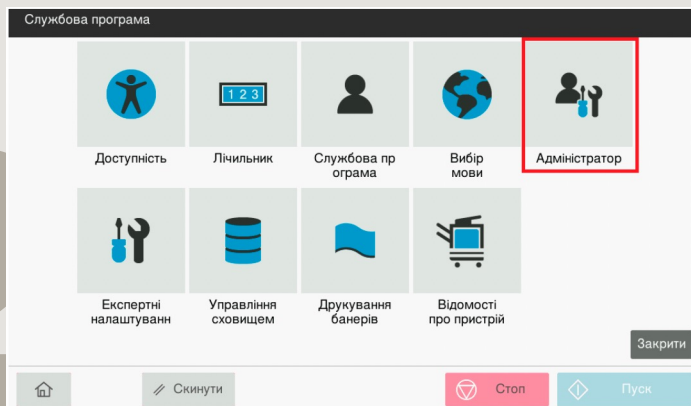
! Зазначимо, система віддаленої діагностики та моніторингу обладнання від Konica Minolta не дозволяє сервісному центру отримувати дані про друк, сканування, особистих даних користувачів при автентифікації.

Як самостійне підключити віддалене керування апаратом

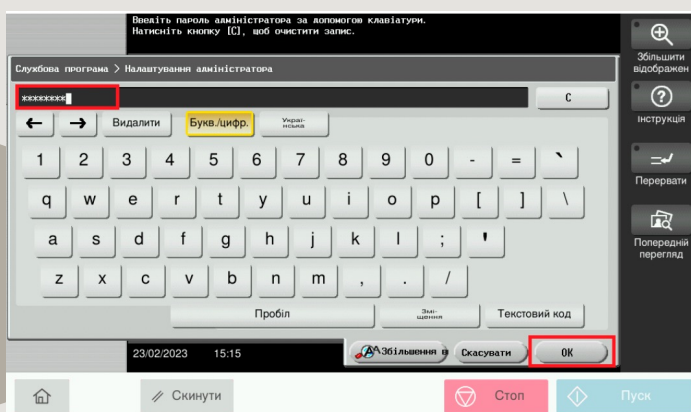
Підключити рішення для віддаленого доступу до офісного пристрою bizhub від Konica Minolta ви можете самостійно. Задача зводиться до декількох простих кроків.



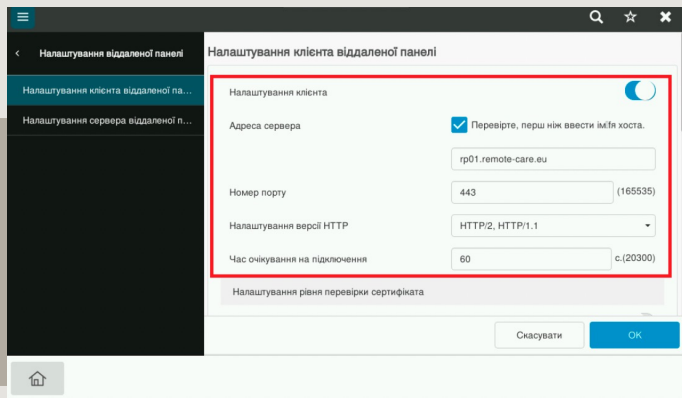
1. У головному меню оберіть **«Службова програма»**



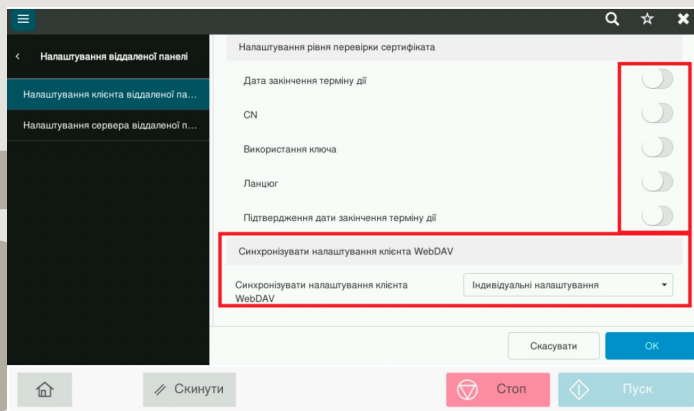
2. Перейдіть в меню **«Адміністратор»**



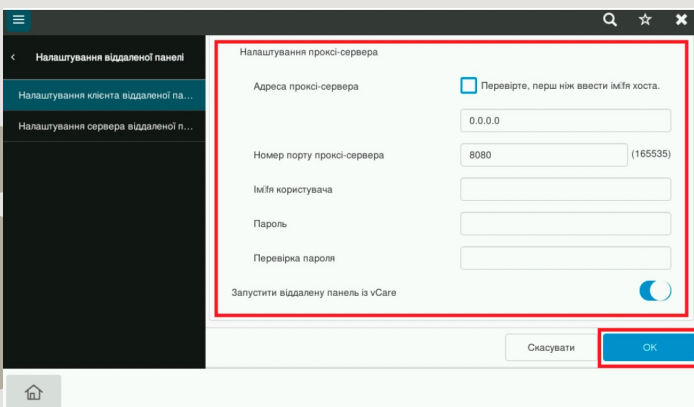
3. Введіть пароль адміністратора: за замовчуванням пароль 12345678 або 1234567812345678, але ваш адміністратор міг його оновити.



4. Мережа -> Налаштування віддаленої панелі -> Налаштування клієнта віддаленої панелі. Увімкніть налаштування клієнта, відкрийте порт 443 та пропишіть адресу сервера rp01.remote-care.eu



5. Вимкніть налаштування сертифіката



6. Якщо ви не використовуєте проксі-сервер, в налаштуваннях, перемкніть на індивідуальні налаштування, і в кінці списку, встановіть налаштування, запустіть віддалену панель vCare (переведіть в положення «увімкнено») та підтвердіть налаштування [Ok]

У разі виникнення запитань – ми на зв'язку

- Портал: service.konicaminolta.ua
- Телеграм бот: [@km_ua_bot](https://t.me/km_ua_bot)
- E-mail: service@konicaminolta.ua
- Телефон: 0800 21 44 22

